

Términos y Condiciones

Tarifas

Todas nuestras tarifas están expresadas en dólares americanos
Las tarifas son por persona en base a habitación doble, salvo excepciones especificadas.
No solicitamos depósitos para realizar una reserva o enviar una cotización.

Todas las tarifas deben ser solicitadas enviando un mensaje a:

info@viajespremiumlatinamerica.com

A fin de enviar el mejor itinerario para sus requerimientos, les solicitamos incluir en su solicitud el número de pasajeros, tipos de habitación, categoría de hotel, fechas tentativas de viaje, número de noches, destinos y cualquier otra información relevante que nos ayude a satisfacer sus requerimientos.

Algunos servicios pueden sufrir un incremento durante las fechas festivas o feriados.
Esta información ser le notificará al momento de enviarle la confirmación de su reserva, sin embargo, como una visión general, las tarifas pueden variar en las siguientes fechas:

- Semana Santa
- Fiesta Patrias (Julio 28 y 29)
- Navidad y Año Nuevo
- Fiestas Religiosas y Eventos Especiales

Proceso de Reserva

Para realizar una reserva, necesitamos que nos envíe la siguiente información de cada pasajero:

- Nombre Completo
- Número de Pasaporte
- Fechas de Nacimiento
- Nacionalidad
- Género
- Restricciones Alimenticias (si las tuviera)
- Condiciones Médicas (si las tuviera)

Todas las reservas deben ser confirmadas por escrito por nuestros agentes de reservas.
En casos excepcionales, el orden de las actividades pueden ser cambiadas debido a temas operativos.

Cancelaciones y Penalidades

Al momento de enviar la confirmación de la reserva por escrito, detallaremos la siguiente información:

- Plazo de prepago (en caso aplique)
- Plazo de pago final
- Procedimientos de pago
- Penalidades por cancelación (las penalidades varían de acuerdo al programa o producto)
- Inclusiones y exclusiones
- Información especial o documentos necesarios para emisión de ingresos, tickets de tren, tickets de bus, etc.
- Información previa a la salida

Usualmente no incluimos boletos aéreos en nuestras cotizaciones o reservas. Estas pueden ser cotizadas por separado de acuerdo a las regulaciones de cada aerolínea.

Teléfono 24 horas: 9-9333-0552

Email: info@viajespremiumlatinamerica.com

Facebook: <https://www.facebook.com/viajespremiumperu>

Métodos de Pago

Nuestro principal método de pago es a través de transferencias bancarias, la cuales deberán realizarse en US\$ dólares.

Todos los costos de transferencias deben ser sumados por los clientes. Para validar el pago, una copia del voucher de transferencia o depósito debe ser enviada por email.

Banco Interbank

Titular: Gisela Paola Lopez Iglesias

DNI: 10472389

Cuenta Simple Dólares: 119-3033245899

CCI: 003-119-013033245899-56

Responsabilidades

Viajes Premium no es responsable de ninguna lesión, pérdida, accidente, demora, irregularidad o gastos adicionales causados por terceros como aerolíneas, huelgas o bloqueo de carreteras y vías de tren por manifestantes o activistas políticos, así como por cualquier desastre natural, guerra, cuarentena o cualquier otro tipo de fuerza mayor o intervención de las fuerzas policiales, aduaneras o normativas de las autoridades sanitarias.

Viajes Premium no se hace responsable de ninguna lesión, pérdida o daño de cualquier tipo causado por o como resultado de actividades de aventura que impliquen mayor riesgo como excursiones en vehículos tubulares o 4x4, en vuelos en helicópteros y lanchas rápidas, ciclismo, paseos a caballo, kayak, rafting, stand up paddle, kitesurf, windsurf, sandboard, parapente, etc. Para participar en cualquiera de estas actividades, los pasajeros deben firmar un documento de descargo de responsabilidad. Si los pasajeros no aceptan firmar, no podrán participar en la experiencia.

Es recomendable tener un seguro de viaje. Nuestros programas no lo incluyen.

Los pasajeros son responsables de obtener sus pasaportes, visas, seguros de viaje, pago de exceso de equipaje, gastos personales como bebidas, comidas, propinas, lavandería, llamadas telefónicas y cualquier otro servicio o gasto no especificado en su itinerario.

Una vez recibido el pago final, las penalidades por cancelación aplican de acuerdo a las políticas de nuestros proveedores. Nuestra responsabilidad en cuanto a reembolsos será limitada en esta etapa, sin embargo, no escatimaremos esfuerzos para mantener estos cargos, lo más bajo posible.